

Il Consiglio di Amministrazione nella seduta del 27 marzo 2023 ha riesaminato e confermato la Politica Qualità emessa per il biennio 2022-2023.

La cooperativa NUOVA DIMENSIONE si impegna a lavorare per offrire servizi di qualità, per la piena soddisfazione dei Clienti/Utenti/Committenti e come condizione indispensabile per il riconoscimento di soggetto che promuove il benessere della collettività, per la crescita dell'azienda stessa e di soci lavoratori. Si impegna, pertanto, ad un'attenta lettura dei bisogni dei cittadini per poter differenziare le caratteristiche dei propri servizi attraverso una costante ricerca rivolta al miglioramento dei processi ed alla loro ottimizzazione.

In particolare, il Consiglio di Amministrazione e la Direzione Aziendale si impegnano a:

- Identificare le esigenze e le aspettative del Cliente, convertirle in requisiti ed ottemperare agli stessi;
- attivare strumenti di comunicazione all'interno ed all'esterno della Cooperativa per organizzare un efficace flusso informativo tra i vari portatori d'interesse, garantendo che le esigenze di questi ultimi siano note e comprese da tutti coloro che contribuiscono alla realizzazione dei servizi.
- Migliorare l'efficienza e controllo dei processi;
- mantenere ed aggiornare il sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità e della sicurezza per misurare le attività, mettendo in campo azioni di miglioramento e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami;
- Mantenere la sicurezza ed il confort degli ambienti di lavoro e la messa in atto delle misure per la prevenzione degli infortuni;
- Progettare percorsi personalizzati e finalizzati all'acquisizione di capacità ed attitudini lavorative nei confronti di **persone svantaggiate**, così come definite dalla legge 381/91, dalla legge 68/1999 e dalla legge 30/2003
- Perseguire il miglioramento continuo.

La Direzione è direttamente coinvolta nell'opera di sensibilizzazione, organizzazione e coordinamento di quelle funzioni aziendali che concorrono allo sviluppo, al mantenimento e al continuo miglioramento della qualità. A tale scopo, si impegna ad assicurare la disponibilità delle risorse necessarie all'attuazione, al mantenimento e miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e 45001: 2018.

Sulla base dei principi contenuti nella presente Politica della Qualità, il consiglio di amministrazione ha riesaminato e ricondiviso gli obiettivi strategici per il biennio 2022-2023.